

# Factsheet CustomerCore - Die KMU Business-Software

per 01.01.2024

Mit CustomerCore können Unternehmen ihre Administration digitalisieren und automatisieren. Die Büroarbeit wird professioneller durch alle Geschäftsdaten umgesetzt, die an einem zentralen Ort gespeichert, sowie abgerufen werden können und Datenaustausch zwischen Modulen stattfindet.

Unternehmen benötigen eine einfache Lösung, um ihre Geschäftsdaten sauber zu verwalten und auf ihre Unternehmensdaten vereinfacht zuzugreifen. Durch die Verwendung von CustomerCore werden Prozesse in der täglichen Büroarbeit schnell und effizient ausgeführt, was Zeit und mühsame Arbeit erspart, Kosten reduziert und der Fokus auf das Kerngeschäft bleibt. CustomerCore ist eine Softwarelösung für besseres Arbeiten und Zugriff auf Geschäftsdaten.

Softwareentwickler	Coresection GmbH
Name der Software	CustomerCore
URL der Plattform	www.customercore.ch
Art der Software	ERP & CRM für KMU
Zielgruppe	KMU / Selbständige
Bereitstellung	SaaS - Software as a Service
Plattform / Umgebung	Web - Webapplikation
Bankenschnittstelle	bLink - SIX BBS AG
Inbetriebnahme ab	01.05.2024
Verfügbarkeit	Schweiz & International
Voraussetzung	Internet, Kreditkarte
<b>Testlaufzeit</b>	<b>14 Tage</b>
Zahlungsarten	Monatlich / Jährlich

## CustomerCore Module

Folgend sind einige Module von CustomerCore aufgelistet. Einige der Module sind noch in der Entwicklung.

<p><b>Unternehmensverwaltung</b></p> <p>Organisieren Sie Ihre Unternehmen und Benutzer. Vergeben Sie Ihren Mitarbeitern entsprechende Benutzerrollen und Rechte für Modulzugriffe.</p>	<p><b>Kundenverwaltung</b></p> <p>Verwalten Sie Ihren Kundenstamm an einem Ort. Greifen Sie über Ihre Kunden auf referenzierten Daten zu anderen Modulen sowie die letzten Aktivitäten.</p>	<p><b>Rechnungsverwaltung</b></p> <p>Erstellen Sie Rechnungen innert Sekunden und versenden sie über E-Mail. Überprüfen Sie den Bezahl-Status der Rechnungen dank der Bankschnittstelle.</p>
<p><b>E-Banking</b></p> <p>Mit dem E-Banking Modul verbinden Sie CustomerCore mit Ihrem Geschäftskonto bei Ihrer Bank.</p>	<p><b>Dashboard</b></p> <p>Verfolgen Sie stets den aktuellsten Stand Ihrer Kennzahlen.</p>	<p><b>Projekte und Aufgaben</b></p> <p>Verwalten Sie Ihre Projekte und Aufgaben. Arbeiten Sie organisierter, effizienter und übersichtlicher.</p>
<p><b>Auftragsverwaltung</b></p> <p>Verwalten Sie Ihre Aufträge und verknüpfen Sie Rechnungen, Offerten, Dokumente und Kunden für den Durchblick zur besseren Übersicht.</p>	<p><b>Buchhaltung</b></p> <p>Führen Sie eine automatisierte Buchhaltung. Erstellen Sie Ihre Konten und für Ihre Rechnungen wird automatisch Buch geführt.</p>	<p><b>Datenablage</b></p> <p>Verwahren Sie Ihre Dokumente an einem Ort und nutzen Sie den Vorteil, Dateien bei Rechnungen und mehr anzuhängen. Alle Daten befinden sich in der Schweiz.</p>

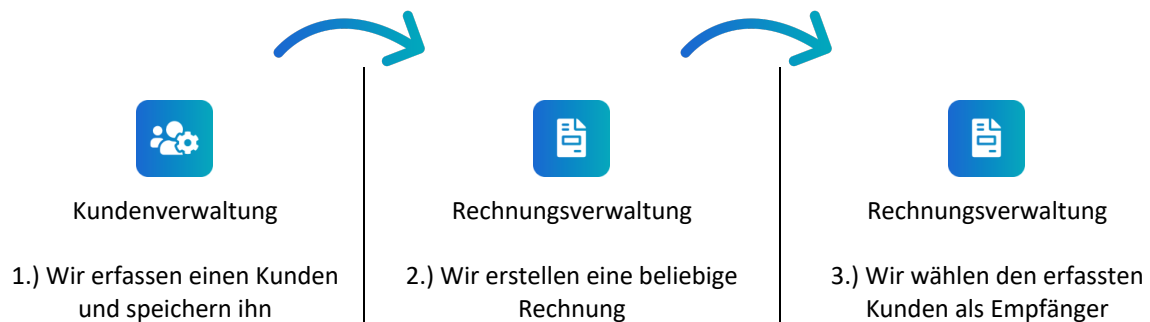
## Datenaustausch zwischen Modulen

Um Redundanzen zu vermeiden, sodass dieselben Daten auf unterschiedlichen Plattformen mehrmals vorkommen, wurde CustomerCore als eine All-In-One Business-Software entwickelt, damit alle Daten an einem Ort verfügbar sind und Referenzen zwischen Daten aufgebaut werden können.

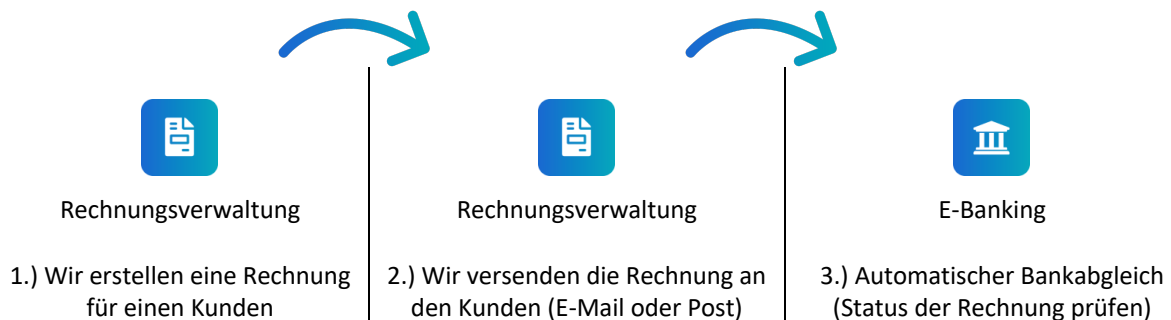
- Sie sehen, welche / wie viele Rechnungen Sie für welchen Kunden erstellt haben
- Sie sehen, welche Rechnungen wurden beglichen, welche sind noch nicht bezahlt
- Sie sehen, Ihre Banktransaktionen und können somit Ihre Finanzen überprüfen
- usw.

### Dazu einige Beispiele

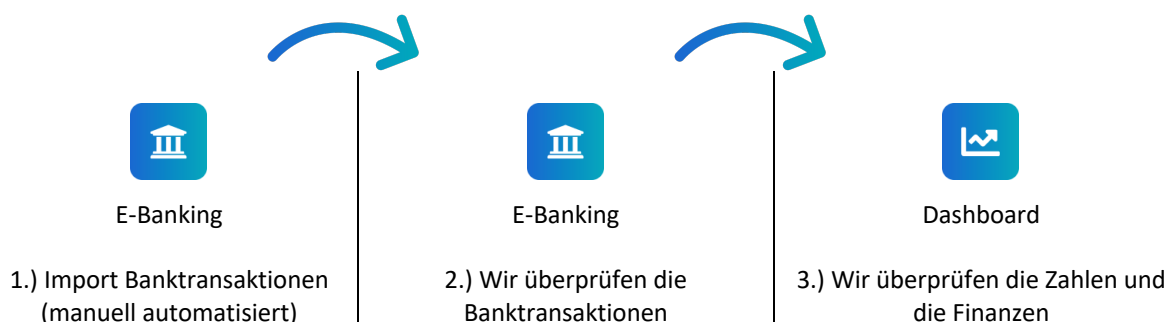
1) Kunde erfassen - im Modul Kundenverwaltung und eine Rechnung erstellen - im Modul Rechnungsverwaltung



2) Rechnung erstellen - im Modul Rechnungsverwaltung und automatische Bezahl-Status Überprüfung - im Modul E-Banking



3) Finanzen überprüfen - im Modul Dashboard und Banktransaktionen verfolgen - im Modul E-Banking



## FAQ - Die wichtigsten Fragen im Überblick

### Was sind die Vorteile und der Mehrwert?

Mit CustomerCore erhalten Sie eine schnelle Übersicht auf Ihre Geschäftsdaten und können in Echtzeit den finanziellen Stand, Daten und Aufgaben Ihres Unternehmens abrufen. Sie erhalten somit mehr Fokus auf Ihr Kerngeschäft und digitalisieren und automatisieren Ihre Administration.

### Gibt es eine Testlaufzeit?

14 Tage sind absolut kostenlos. Wir binden Sie nach dem Ablauf der Testlaufzeit nicht an einem Vertrag und möchten Sie als Kunde nur behalten, sofern Sie den Mehrwert und Nutzen auch schätzen und am Produkt interessiert sind.

### Was für Kosten kommen auf uns zu?

Sie können ein monatliches oder ein jährliches Abonnement erwerben. Die aktuellen Preise und Konditionen sehen Sie auf unsere Webseite.\*

### Gibt es Gutscheine oder Rabatte?

Sofern Sie ein Kunde einer unserer Partner sind, kontaktieren Sie das Unternehmen und erhalten Sie ein Gutschein für Ihre erste Zahlung. Beachten Sie, dass Gutscheine auch während oder nach der Testlaufzeit eingelöst werden können. Sie können also ein Konto auf CustomerCore erstellen und Ihr Gutschein zu einem späteren Zeitpunkt einlösen.

### Sind wir und unsere Daten immer an CustomerCore gebunden?

Nein. Sofern Sie sich dazu entscheiden, CustomerCore nicht mehr zu verwenden, können Sie einen Datenexport vornehmen. Mit einem Datenexport erhalten Sie alle Ihre Daten von allen Modulen und können somit die Plattform verlassen.

### Können wir jederzeit kündigen?

Die Kündigung können Sie über CustomerCore unter Ihren Konto-Einstellungen vornehmen und dort sehen Sie per wann Sie kündigen können. Die Kündigungsfrist finden Sie unter unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.\*\*

### Kann ich CustomerCore über das Mobiltelefon oder Tablet benutzen?

CustomerCore wurde für alle Geräte entwickelt. Sie können über jedes Gerät im Browser die CustomerCore Plattform aufrufen und sich in Ihr Konto anmelden und arbeiten.

Sofern Sie weitere Fragen zu den Kosten, Testlaufzeit und Kündigung, oder generelle Fragen haben, lesen Sie unsere AGB oder kontaktieren Sie uns über unsere E-Mail-Adresse.\*\*\*

\* Link zu unseren Produktpakete und Preise: <https://customercore.ch/preise>

\*\* Link zu unserer AGB: <https://customercore.ch/agb>

\*\*\* E-Mail-Adresse: [info@customercore.ch](mailto:info@customercore.ch)