

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Coresection GmbH

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Business-Software CustomerCore. CustomerCore wird durch die Coresection GmbH, Limmatstrasse 159, CH-8005 Zürich («Coresection») angeboten.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB für «Kunden» das generische Maskulinum verwendet. Weibliche und anderweitige Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mitgemeint. Coresection und der Kunde werden als «die Parteien» bezeichnet.

Diese AGB gelten mit der Erstellung eines Nutzerkontos durch den Kunden als angenommen, unabhängig davon, ob es sich um eine kostenlose Testphase oder die kostenpflichtige Nutzung von CustomerCore handelt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausgeschlossen. Allfällige, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen werden nur wirksam, wenn sie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden.

### 2. Leistungen

#### 2.1 Allgemein

Coresection erbringt mit CustomerCore in den Bereichen ERP (Enterprise-Resource-Planning) und CRM (Customer-Relationship-Management) Dienstleistungen. Coresection stellt dem Kunden hierzu Software auf einem Server zur Nutzung zur Verfügung (Software as a Service). Die einzelnen Leistungen sowie der Funktionsumfang werden auf der Webseite [customercore.ch](http://customercore.ch) beschrieben.

Der Kunde entscheidet bei der Erstellung eines Nutzerkontos, welches Leistungspaket er bezieht.

Der Kunde kann jederzeit das gewählte Paket ändern. Bereits erfolgte Bezahlungen werden bei einer Reduzierung des Leistungsumfangs nicht zurückerstattet.

Coresection ist berechtigt, die einzelnen Leistungen sowie der Funktionsumfang jederzeit anzupassen, sofern für den Kunden keine wesentliche Leistungsminderung eintritt bzw. diese zumutbar ist.

#### 2.2 Softwareüberlassung

Coresection stellt dem Kunden für die Dauer des Vertrages Software auf einem Server bereit, die der Kunde über eine selber zu verantwortende Internetverbindung nutzen kann (Software as a Service).

#### 2.3 Nutzungsrecht

Der Kunde erhält das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die von Coresection bereitgestellte Software CustomerCore während der Dauer des Vertrages zum Zwecke der durch CustomerCore bereitgestellten Funktionen sowie gemäss den Bestimmungen dieser AGB zu nutzen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software oder Teile davon zu vervielfältigen, entgegen den Bestimmungen dieser AGB zu verwenden oder bearbeiten, Dritten zur Verfügung zu stellen oder den Zugang hierzu zu gewähren.

#### 2.4 Support und weitergehende Dienstleistungen

Je nach gewähltem Leistungspaket stellt Coresection Support sowie weitergehende Dienstleistungen, z.B. im Bereich der initialen Einrichtung im auf der Webseite beschriebenen Umfang sicher.

## 2.5 Bankenschnittstelle

Die Bankenschnittstelle erfolgt über die die Schnittstellen der bLink Plattform von der SIX Schweiz AG in Zusammenarbeit mit Coresection in CustomerCore.

Coresection ermöglicht seinen Kunden ihr CustomerCore Konto mit dem E-Banking-Konto ihrer Bank (Bankservice Provider) zu verknüpfen (Bankenschnittstelle). Alle Bankenschnittstellen zu CustomerCore, welche dem Kunden zur Verfügung stehen, werden im Modul E-Banking in CustomerCore zur Verbindung freigegeben.

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugriffsrechte für die Nutzung der Bankenschnittstelle zu verwalten und nur berechtigten Personen die entsprechenden Zugriffsrechte zu erteilen.

Der Kunde kann eine vorhandene Verbindung zu seiner Bank jederzeit im Modul E-Banking auflösen und die Zustimmung in seinem CustomerCore Konto entziehen. Bei einer Vertragsbeendigung wird die Zustimmung und Berechtigung von CustomerCore auf dem E-Banking-Konto des Kunden automatisch aufgelöst. Der Kunde ist zusätzlich verpflichtet, die Berechtigung von CustomerCore auf seinem Bankservice Provider aufzulösen.

Coresection ist berechtigt, die Nutzung der Bankenschnittstellen ohne Vorankündigung für einzelne Kunden einzuschränken oder einzelne Kunden zu suspendieren. Zusätzlich ist Coresection jederzeit berechtigt, Bankenschnittstellen für einzelne Bankservice Provider aufzuheben.

Coresection ist berechtigt, seinen Kunden Mitteilungen in Bezug auf die bestehenden Bankenschnittstellen sowie die aktuell verbundenen Banken zukommen zu lassen. Ein Widerruf für die spezifischen Mitteilungen von Bankenschnittstellen kann jederzeit über den «abmelden»-Link erfolgen.

Sämtliche Regelungen der bLink Plattform sind zu finden unter der SIX BBS AG - bLink Open Banking Webseite.

## 2.6 Beizug von Dritten

Coresection ist berechtigt, Dritte für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen beizuziehen.

## 3. Registrierung / Berechtigte Nutzer

Der Kunde hat ein Nutzerkonto zu erstellen, damit er CustomerCore nutzen kann.

CustomerCore richtet sich grundsätzlich an Private und Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Der Kunde bestätigt mit der Erstellung des Nutzerkontos, dass er handlungsfähig bzw. vertretungsbefugt ist resp. gegebenenfalls mit Zustimmung des allfällig gesetzlichen Vertreters handelt.

## 4. Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde hat folgende Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten:

### 4.1 Nutzerkonto

Der Kunde ist verantwortlich, dass er sämtliche Kundeninformationen im Nutzerkonto vollständig und wahrheitsgetreu angibt und die Angaben aktuell hält.

### 4.2 Infrastruktur

Der Kunde ist selber für die erforderliche Hard- und Software sowie die Internetverbindung verantwortlich, damit er CustomerCore nutzen kann.

#### 4.3 Datensicherheit

Der Kunde hat seine eingesetzte Infrastruktur auf dem aktuellsten Stand der Technik zu halten.

Der Kunde hat sämtliche Zugangsdaten inkl. Passwörter vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist für alle Handlungen selber verantwortlich, die im Zusammenhang mit seinem Nutzerkonto vorgenommen werden. Sollte der Kunde in Kenntnis geraten, dass Zugangsdaten und/oder Passwörter unbefugten Dritten zugänglich gemacht wurden oder besteht ein Verdacht hierzu, so hat der Kunde die Zugangsdaten inkl. Passwörter unverzüglich zu ändern und Coresection zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, die notwendige Sorgfalt anzuwenden, damit keine Viren, Malware oder andere schädliche Codes auf die Plattform gelangen. Sollte der Kunde in Kenntnis geraten, dass Viren, Malware oder andere schädliche Codes auf die Plattform gelangt sind oder gelangt sein könnten, so hat der Kunden Coresection unverzüglich zu informieren.

#### 4.4 Keine widerrechtlichen Handlungen

Der Kunde darf CustomerCore ausschliesslich zum vertragsgemässen Zweck nutzen. Dem Kunden ist es verboten, CustomerCore für widerrechtliche Handlungen nutzen. Darunter fallen insbesondere, jedoch nicht ausschliesslich Handlungen, die gegen fremde Immaterialgüterrechte oder wettbewerbsrechtliche Bestimmungen verstossen oder Handlungen, die strafrechtlich verfolgt werden können.

### 5. Rechte von Coresection

#### 5.1 Ablehnung eines Kunden

Coresection ist berechtigt, einen Kunden ohne Angaben von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert Coresection den Kunden und erstattet allfällig bereits erfolgte Zahlungen zurück.

#### 5.2 Sperrung des Nutzerkontos

Coresection hat das jederzeitige Recht im Falle einer Verletzung der vertraglichen Pflichten des Kunden oder bei Verdacht einer Verletzung sowie aus Sicherheitsgründen den Zugang zu CustomerCore vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, ohne dass dem Kunden hieraus Rechte oder Forderungen in irgendeiner Art entstehen.

#### 5.3 Kontrollen

Coresection ist berechtigt das Verhalten des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung von CustomerCore zu kontrollieren. Coresection ist insbesondere berechtigt, bei Vorliegen eines Verdachts, dass gegen diese AGB verstossen wird oder aufgrund behördlicher Anordnung die erfassten Aktivitäten des Kunden auf die Rechtmässigkeit hin zu überprüfen.

### 6. Termine

Allfällig kommunizierte Termine sind unverbindlich, soweit von Coresection nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich bestätigt wird.

### 7. Preise und Zahlungskonditionen

#### 7.1 Kostenlose Testphase

Der Kunde hat das Recht, CustomerCore für die Dauer von 14 (vierzehn) Tage kostenlos zu testen. Vor Ablauf der kostenlosen Testphase informiert Coresection den Kunden über das bevorstehende Testende. Möchte der Kunde den Vertrag kostenpflichtig und auf unbestimmte Zeit weiterführen, so hat er vor Ablauf der kostenlosen

Testphase die Weiterführung als kostenpflichtigen Vertrag zu bestätigen, indem er das gewünschte Leistungspaket sowie die Zahlungsart wählt. Ohne entsprechende Handlung des Kunden wird das Nutzerkonto nach Ablauf der kostenlosen Testphase automatisch geschlossen und der Vertrag beendet.

## 7.2 Preise / Preisänderungen

Es gelten die jeweils auf der Webseite genannten Preise. Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer sowie allfällig weiteren gesetzlichen Abgaben.

Coresection kann die Preise jeweils auf Anfang eines jeden Jahres anpassen. Ändern Sublieferanten von Coresection ihre Preise, ist Coresection berechtigt, die Preise auf Anfang eines jeden Quartals zu ändern. Coresection informiert die Kunden über Preisanpassungen bis 4 Monate vorher per E-Mail.

## 7.3 Zahlungsmittel / Zahlungskonditionen

### a) Allgemein

Die Zahlung der von Coresection zu erbringenden Leistungen erfolgt über die auf der Webseite angebotenen Möglichkeiten des Zahlungsanbieters Stripe. Die Zahlungen haben jeweils zum Voraus zu erfolgen. Die jeweilige Rechnung wird als Dokument im Nutzerkonto des Kunden bereitgestellt.

### b) Monatliche Abrechnung

Wählt der Kunde eine monatliche Abrechnung, so hat er neben der monatlichen Bezahlung ein Depot von 3 (drei) Monatsgebühren zu hinterlegen.

Die Leistungen werden jeweils zum 1. Tag eines jeden Monats zur Bezahlung fällig.

Coresection ist berechtigt, beim Ausbleiben einer vertraglich geschuldeten Bezahlung des Kunden, die vereinbarte Vergütung vom hinterlegten Depot zu beziehen.

### c) Jährliche Abrechnung

Wählt der Kunde eine jährliche Abrechnung, so hat der Kunde kein Depot zu hinterlegen. Die Leistungen werden jeweils zum 1. Tag desjenigen Kalendermonats zur Zahlung fällig, in dem der Kunde den kostenpflichtigen Vertrag abgeschlossen hat.

### d) Einmalige Vergütung

Sofern nicht ausdrücklich auf der Webseite anders angegeben oder ausdrücklich anders vereinbart, sind Leistungen mit einer einmaligen Vergütung, wie z.B. Dienstleistungen für die initiale Einrichtung, als Einmalzahlung zum Voraus zu entrichten. Die Leistungen werden mit Leistungsbeginn zur Zahlung fällig.

### e) Ausbleiben der Zahlung

Ausstehende Zahlungen werden mit einer Rechnung gemahnt.

Darüber hinaus ist - mit Ausnahme von einmaligen Vergütungen - Coresection berechtigt, nach 3 (drei) Monaten das Nutzerkonto zu sperren. Bei Leistungen mit einer einmaligen Vergütung ist Coresection berechtigt, ihre Leistungen nach 5 Arbeitstagen einzustellen. Weder die Sperrung eines Nutzerkontos noch die Einstellung von Leistungen entbinden den Kunden nicht von der Zahlung der geschuldeten Vergütung.

Der Vertrag gilt automatisch als beendet, wenn der Kunde bis spätestens 1 (einen) Monat nach einer Sperrung des Nutzerkontos oder einer Einstellung der Leistungen die offenen Zahlungen nicht beglichen hat. Die Beendigung des Vertrages entbindet den Kunden nicht von der Zahlung der geschuldeten Vergütung.

#### 7.4 Verrechnung

Die Verrechnung mit allfälligen Forderungen des Kunden gegen Coresection wird ausgeschlossen.

### 8. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Urheberrechte oder andere Schutzrechte bleiben im Eigentum der Coresection oder allfälligen Dritten. Bezüglich derjenigen Teile der Dienstleistungen, an welchen das geistige Eigentum Dritten zusteht, gelangen ausschliesslich die Bestimmungen des Dritten zur Anwendung.

### 9. Gewährleistung und Haftung

Coresection gewährleistet die Funktions- und Betriebsbereitschaft von CustomerCore. Sie übernimmt jedoch keine Gewährleistung, dass CustomerCore ununterbrochen und störungsfrei funktioniert.

Im Übrigen schliesst Coresection die Gewährleistung und Haftung soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich aus. Coresection haftet, soweit gesetzlich zulässig, insbesondere nicht für

- Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit,
- Indirekte oder Folgeschäden,
- Entgangener Gewinn,
- Ansprüche Dritter,
- Datenverluste,
- Schäden aufgrund von höherer Gewalt,
- Schäden infolge einer fehlenden oder ungenügenden Internetverbindung oder einer Überlastung,
- Schäden die durch Dritte verursacht sind,
- Schäden die durch Handlungen des Kunden verursacht sind.

In allen anderen Fällen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – beschränkt auf diejenige Gebühr, die der Kunde in den letzten 6 Monaten vor Schadenseintritt bezahlt hat.

Der Kunde verpflichtet sich, Coresection für sämtliche Schäden schadlos zu halten, die durch eine Verletzung der Bestimmungen dieser AGB entstehen.

### 10. Geheimhaltung

Die Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, welchem im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis einander bekannt werden, vertraulich zu behandeln, soweit sie nicht öffentlich bekannt sind.

Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung des Vertrages.

## 11. Datenschutz

Es gelangen die Datenschutzbestimmungen der Coresection zur Anwendung: <https://customercore.ch/dse>  
Zudem stellt Coresection ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) zur Verfügung, den der Kunde digital abschliessen kann.

## 12. Kündigung

Mit Ausnahme von Leistungen mit einer einmaligen Vergütung können beide Parteien den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 (drei) Monaten kündigen.

## 13. Übergang von Rechten und Pflichten

Coresection ist berechtigt, einzelne oder sämtliche Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ohne Zustimmung des Kunden auf einen Dritten zu übertragen.

## 14. Änderungen dieser AGB

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB teilt Coresection dem Kunden jeweils per E-Mail mit. Sie gelten durch den Kunden als angenommen, sofern er nicht innerhalb von 4 (vier) Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht. Der Kunde ist verantwortlich, dass Coresection über die aktuelle E-Mail-Adresse des Kunden informiert ist.

Widerspricht der Kunde kommunizierten Änderungen, hat Coresection die Wahl das Vertragsverhältnis mit den bisherigen Vertragsbestimmungen weiterzuführen oder das Vertragsverhältnis unter Berücksichtigung einer Frist von 3 (drei) Monaten zu kündigen.

## 15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 16. Vorrang der deutschen Version dieser AGB

Diese AGB werden in verschiedenen Sprachen abgefasst. Bei Differenzen ist der deutsche Text massgebend.

## 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar unter Ausschluss sämtlicher internationaler kollisionsrechtlicher Normen sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

Soweit nicht zwingendes Recht einen anderen Gerichtsstand vorsieht, sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der Coresection für die Behandlung allfälliger Rechtsstreitigkeiten zuständig.

\*\*\*\*\*

Version: Januar 2024

Coresection GmbH  
Limmatstrasse 159  
CH-8005 Zürich